



Algemene voorwaarden

Samen sterk in opvoeden is een onderdeel van Het Vlinderparadijs, waarbij laatstgenoemde zich alleen nog richt op het aanbieden van online programma's.

Overeenkomst

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Samen sterk in opvoeden, uit naam van Melanie de Vreede en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
2. Op elke behandelovereenkomst tussen Samen sterk in opvoeden en deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de behandelovereenkomst wordt getekend. Er wordt gewezen op het privacybeleid en de algemene voorwaarden van Samen sterk in opvoeden.
4. Indien van toepassing moeten beide ouders akkoord gaan als het om een systemisch gezinstraject of begeleiding van hun kind gaat, door hun handtekening te plaatsen onder de behandelovereenkomst. Uitzondering hierbij zijn de moeder-dochter trajecten, waarbij alleen moeder en dochter (vanaf 18 jaar) tekenen. Wanneer het alleen de begeleiding van een kind betreft, gaat al het mailverkeer naar beide ouders.

Tarieven

1. De tarieven zijn op te vragen per mail info@samensterkinopvoeden.nl. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

Betalingsvoorwaarden

1. De deelnemer betaalt per factuur.
2. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum over te worden gemaakt.
3. Bij wanbetaling is Samen sterk in opvoeden genooddacht de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.
5. Bij betalingsachterstand is Samen sterk in opvoeden bevoegd verdere sessies, themadagen of ander aanbod stop te zetten. Als er alsnog aan de betalingsverplichting is voldaan wordt in overleg afgestemd of voortzetten van hulp passend is.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

1. 48 uur van tevoren afzeggen brengt geen kosten met zich mee, mits er geen ruimte afgehuurd is voor deze afspraak. In het laatste geval zullen de gemaakte huurkosten verhaald worden bij de deelnemer indien er geen vervangende afspraak voor in de plaats is gekomen door een derde.
2. Binnen 24-48 uur wordt er 50% van de factuur in rekening gebracht voor sessies.



3. Bij verhindering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.
4. Voor de themadagen krijgt u altijd een factuur, ook bij verhindering, mits er tijdens de intake andere afspraken zijn gemaakt.
5. Op elk gewenst moment kan een sessie, themadag of traject door de deelnemer gestopt worden. Stopzegging kan mondeling of per mail, de facturen moeten worden doorbetaald mits er andere afspraken met Samen sterk in opvoeden zijn gemaakt (zoals bij ziekenhuisopname, overlijden dierbare, etc.)
6. Indien door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan 4 weken de activiteiten niet door kunnen gaan, wordt er gekeken naar een vervangende collega. In het geval dat de deelnemer dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk kenbaar te maken en eindigt de behandelovereenkomst per gewenste datum.

Vertrouwen en privacy

1. Iedereen die werkt voor of deelneemt aan het aanbod van Samen sterk in opvoeden is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens en in het kader van de aangeboden activiteiten, sessies, themadagen. Tenzij de begeleiders de wettelijke plicht hebben tot bekendmaking.
2. Voortgang van het proces wordt altijd besproken met de deelnemer, en wanneer het een kind betreft met ouders. De inhoud van de sessies wordt alleen met ouders besproken, indien het kind daar mondeling toestemming voor geeft. Voor overleg met derden wordt eerst nadrukkelijk toestemming gevraagd, in het geval van kinderen aan (één van de) ouders.
3. Mochten er signalen zijn die de veiligheid van een volwassene en/of een kind in gevaar brengen, zal Samen sterk in opvoeden dit met u én daarnaast met derden bespreken. Dit is conform de wettelijke meldcode.

Observatie verslaglegging

In overleg met, of op verzoek van ouders/verzorgers/zorgregisseur gemeente/Klimkoord/andere betreffende zoals school of CJG, kan Samen sterk in opvoeden een locatie bezoeken voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt met desbetreffende(n) een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd en kosten. Op verzoek en met nadrukkelijke toestemming van het kind/ouders of volwassene kan een schriftelijk verslag naar derden worden gestuurd. Een observatie van een uur inclusief verslaglegging kost €247,- incl. BTW, excl eventuele reiskosten. Na goedkeuring door de aanvrager en overhandiging wordt het originele document vernietigd. Wij kunnen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van het document na ondertekening van een ouder, met als kanttekening dat de inhoud vakkundig en zorgvuldig is opgesteld.

Klachten

1. Bij het maken van afspraken over de begeleiding, het traject of andere activiteit, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.
2. Klachten over de uitvoering van een behandelovereenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende behandelovereenkomst schriftelijk te worden gemeld



aan Samen sterk in opvoeden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de aangeklaagde in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal de aangeklaagde de werkzaamheden alsnog verrichten zoals binnen de behandelovereenkomst is overeengekomen.

4. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de aangeklaagde slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

5. Klachten kunnen ook worden behandeld via een onafhankelijke bemiddelaar. Het Vlinderparadijs/Samen sterk in opvoeden voldoet via Klachtenportaalzorg aan de wet WKKGZ Lidmaatschapsnummer 8040.

6. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te hebben willen oplossen.

Aansprakelijkheid

1. De medewerkers van Samen sterk in opvoeden zullen de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij kunnen aantonen dat zij (bij-)scholing hebben genoten in wat zij aanbieden.

2. Indien tijdens de looptijd van de behandeling of activiteiten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelovereenkomst aanpassen. Eventuele bijkomende kosten worden tijdig gemeld, waarna de deelnemer eerst toestemming dient te geven voor verdere voorzetting.

3. Het advies en de begeleiding van Samen sterk in opvoeden richt zich op oplossings- en systeemgericht werken, met als uitgangspunt de persoonlijke ontwikkeling stimuleren, ik-sterkte en verbinding met zichzelf (en mits gewenst omgeving) vergroten, waarbij het resultaat niet gegarandeerd kan worden. De activiteiten kunnen ter ondersteuning zijn van de persoonlijke ontwikkeling of het helingsproces, maar nooit ter vervanging van eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers (volwassenen of kind waarbij ouders verantwoordelijkheid blijven dragen voor welzijn van het kind.) Iedereen blijft zelf verantwoordelijk voor eigen ontwikkeling, welzijn, gezondheid. De aangeboden activiteiten kunnen ook nooit in de plaats komen van medische zorg of reguliere behandelingen. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de te maken keuzes en het mededelen naar Samen sterk in opvoeden, wanneer er veranderingen zijn in zijn/haar leven, het niet goed gaat met de deelnemer of er andere zaken spelen die van invloed kunnen zijn op de aangeboden activiteiten of trajecten.

4. Samen sterk in opvoeden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe - indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband gebracht met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de begeleiders van Samen sterk in opvoeden.

5. De deelnemer is verplicht (mondeling) te melden voordat een behandeling start of er sprake is bij zichzelf of directe omgeving van verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, trauma, gevoeligheid psychose of situaties van dergelijke aard. Samen sterk in opvoeden is niet verantwoordelijk op het moment dat



de deelnemer zich niet aan deze meldplicht heeft gehouden en het later alsnog naar boven komt.

6. Vergoeding (aan volwassenen of kind) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Samen sterk in opvoeden. Met een maximum van schade vanuit twee aangeboden sessies.

7. Opdrachtgever/cliënt vrijwaart Samen sterk in opvoeden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de behandelovereenkomst schade lijden.